

## **STANDAARDVOORWAARDEN SPORTLINK VERENIGINGEN**

Sportlink Services B.V. (verder: Sportlink) is leverancier van informatiesystemen voor sportbonden en -verenigingen. De producten en diensten van Sportlink worden door diverse grote en kleine bonden, alsmede hun aangesloten verenigingen gebruikt. De basis voor de geautomatiseerde systemen van Sportlink wordt gevormd door de producten van Sportlink, die als SaaS worden aangeboden aan bonden en verenigingen.

### **1 Definities, interpretatie en doel overeenkomst**

1.1 In deze Standaardvoorwaarden Sportlink Verenigingen hebben de navolgende begrippen de hierna vermelde betekenis:

**Producten en Diensten:** Alle door Sportlink aangeboden en door een vereniging afgenomen standaard softwareproducten en bijbehorende service en onderhoudsdiensten.

**Verenigingsleden:** Aantal personen dat in de producten en diensten op de peildatum is geregistreerd als lid van de vereniging en / of van de bond.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Sportlink en de vereniging voor de ter beschikking stelling van producten en diensten, inclusief deze standaardvoorwaarden Sportlink verenigingen, de standaard gebruikersvoorwaarden Sportlink en de Nederland ICT Voorwaarden 2014 (gedeponeerd bij de KvK onder nummer 30174840).

**Peildatum:** De datum per wanneer het aantal verenigingsleden wordt vastgesteld. De peildatum per sport is terug te vinden op <https://support.sportlink.nl/voorwaarden>, of door contact op te nemen met Sportlink.

**SaaS:** Software as a Service, de wijze waarop Sportlink op afstand haar producten en diensten ter beschikking stelt.

**Bond:** de sportbond waar de vereniging onder valt.

**Vereniging:** De rechtspersoon die voor haar verenigingsleden gebruik maakt of gaat maken van een of meer producten en diensten van Sportlink en die daartoe een (aanvullende) overeenkomst aangaat.

1.2 Op de tussen de vereniging en Sportlink gesloten overeenkomst en de levering van alle aanvullende producten en diensten en aanvullende diensten door Sportlink zijn deze standaardvoorwaarden Sportlink verenigingen, de standaard gebruikersvoorwaarden Sportlink en de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing. Deze zijn ter beschikking gesteld tijdens het bestelproces en aan de vereniging gestuurd in de bevestigingsmail en zijn op <https://support.sportlink.nl/voorwaarden> te vinden voor toekomstige raadpleging en zijn altijd op te vragen bij Sportlink, bijvoorbeeld via email: [communicatie@sportlink.com](mailto:communicatie@sportlink.com)

1.3 Voor zover de vereniging reeds via zijn bond de beschikking heeft gekregen over een of meer producten en diensten, zijn daarop de tussen die bond en de vereniging en de tussen de bond en Sportlink gemaakte afspraken van toepassing, voor zover die voor de vereniging positief afwijken ten opzichte van deze overeenkomst. Voor het overige zijn daarop de voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing. Voor zover de vereniging geen producten en diensten via een bond ter beschikking gesteld heeft gekregen, is deze overeenkomst van toepassing.

- 1.4 Sportlink zal de producten en diensten zoals besteld door de vereniging via de Sportlink webshop of rechtstreeks bij Sportlink, door middel van SaaS op afstand aan de door de vereniging geautoriseerde verenigingsleden ter beschikking stellen.
- 1.5 Algemene informatie over de producten en diensten is te vinden op de productpagina van Sportlink ([www.sportlink.nl](http://www.sportlink.nl)). Documentatie met betrekking tot de werking van de producten en diensten, inclusief de installatie en gebruikshandleidingen en overige documentatie is te vinden op <https://support.sportlink.nl>. De functionaliteit van bepaalde producten en diensten is mede afhankelijk van de door de relevante bond gekozen inrichting en de met die bond gemaakte afspraken. Hierdoor kan bepaalde functionaliteit voor de vereniging afwijken, afhankelijk van de bond waaraan zij gelieerd is. Daarnaast kunnen sommige producten en diensten of functionaliteit alleen gebruikt worden in combinatie met andere producten en diensten. De vereniging is zelf verantwoordelijk voor het samenstellen van de juiste pakket van producten en diensten, desgewenst in overleg met Sportlink. De producten en diensten worden steeds aangepast en uitgebreid als gevolg van nieuwe ontwikkelingen en behoeften van verenigingen en bonden. Daarmee kan het voorkomen dat bepaalde functionaliteit vervalt of anders wordt ingericht. Sportlink is niet verplicht bepaalde functionaliteit of eigenschappen van de producten en diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 1.6 De vereniging bepaalt welke verenigingsleden toegang krijgen tot de producten en diensten. Bij eerste gebruik van Sportlink krijgt de vereniging van Sportlink één inlog. Deze inlog is alléén bedoeld voor de beheerder van de Sportlink producten en diensten binnen de vereniging. De vereniging zal ervoor zorgdragen dat de verenigingsleden de relevante delen uit deze voorwaarden en de standaard gebruikersvoorwaarden Sportlink op de juiste wijze ter hand gesteld krijgen en dat deze van toepassing zijn op de verenigingsleden.
- 1.7 De beheerder van de Sportlink producten en diensten binnen de vereniging krijgt alle rechten binnen de producten en diensten. De beheerder kan vervolgens andere gebruikers aanmaken en deze bepaalde rollen en rechten toekennen. De beheerder mag slechts verenigingsleden toelaten als gebruiker en dient persoonsgebonden gebruikersnamen en wachtwoorden voor iedere afzonderlijke gebruiker aan te maken. De vereniging is zelf volledig verantwoordelijk voor het autorisatiebeleid en bepaalt welke verenigingsleden toegang krijgen tot de producten en diensten. De vereniging is verantwoordelijk voor een verantwoord beheer van gebruikersnamen en wachtwoorden en zal ervoor zorgdragen dat deze gegevens door de desbetreffende verenigingsleden vertrouwelijk worden behandeld, niet aan anderen ter beschikking gesteld worden en worden ingetrokken bij vermoeden van misbruik, verandering van autorisatie of einde van het lidmaatschap.

## **2 Installatie en gebruik van Producten en Diensten**

- 2.1 De vereniging draagt zelf zorg voor installatie, inrichting en configuratie van de producten en diensten. De vereniging kan daarbij gebruikmaken van de informatie die beschikbaar is op de website <https://support.sportlink.nl> en van de Sportlink helpdesk.
- 2.2 Afhankelijk van de afspraken met de relevante bond, kan de vereniging een of meer producten en diensten via zijn bond afnemen of bij zijn bond een opleiding volgen voor het gebruikmaken en de

inrichting van de producten en diensten. Dit valt buiten deze overeenkomst.

- 2.3 De vereniging is verantwoordelijk voor de uitvoering van de volgende taken:
- a. Het zorgdragen voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en (internet-)verbindingen om het gebruik van de producten en diensten mogelijk te maken;
  - b. Het filteren van incidentmeldingen van verenigingsleden op correctheid, relevantie en volledigheid alvorens deze door de beheerder naar Sportlink door te zetten;
  - c. De autorisatie van toegang van de verenigingsleden tot (delen van) de producten en diensten.
  - d. Het inrichten van de functioneel beheertaak binnen de vereniging door hier een beheerder mee te belasten.
  - e. De implementatie van de producten en diensten binnen de vereniging;
  - f. Alle communicatie naar verenigingsleden omtrent gebruik van producten en diensten;
  - g. De opleiding en training van verenigingsleden.
- 2.4 Sportlink is verantwoordelijk voor de uitvoering van de volgende taken:
- a. installatie, implementatie en beschikbaar stellen van hardware en software binnen de technische infrastructuur van Sportlink voor de levering van de producten en diensten.
  - b. Het technisch- en applicatiebeheer van de computerapparatuur en de applicatieprogrammatuur, zoals nader uitgewerkt, voor zover relevant, op de website.
  - c. Het voeren van een gestructureerd en transparant releasebeleid dat resulteert in periodieke releases;
  - d. Het verzorgen van geregelde back ups;
  - e. Het bieden van ondersteuning aan beheerders middels een helpdesk;
- 2.5 Sportlink biedt geen ondersteuning voor software van derde partijen die in het kader van installatie aan de vereniging ter beschikking zijn gesteld of door de vereniging zelf worden gebruikt.
- 2.6 Sportlink biedt geen ondersteuning bij het invoeren of converteren van content of data. De vereniging is zelf verantwoordelijk voor de content en rechtmatigheid daarvan die zij invoert of gebruikt in de producten en diensten.

### **3 Contactpersonen**

De vereniging wijst een beheerder voor de producten en diensten aan. Tenzij de vereniging anders aangeeft, zal de beheerder de contactpersoon zijn voor technische vragen aan de helpdesk van Sportlink. De bij Sportlink bekende bestuurders van de vereniging zijn degenen die bevoegd zijn deze overeenkomst, of daaruit voortvloeiende overeenkomsten aan te gaan.

### **4 Gebruiksrechten en stopzetten daarvan**

- 4.1 De vereniging krijgt een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de door haar geautoriseerde verenigingsleden op gebruik van de door haar bestelde en betaalde producten en diensten zoals omschreven in de diverse handleidingen van de producten en diensten en voor zover het activiteiten betreft die passen binnen de doelstelling van de vereniging. De vereniging mag de producten en diensten slechts gebruiken in de vorm en variant die door Sportlink aan de vereniging ter beschikking gesteld wordt. Het is de vereniging toegestaan om een derde partij, zoals een website-ontwikkelaar in te

schakelen om in opdracht en ten behoeve van de vereniging content management werkzaamheden voor de vereniging te verrichten. Ieder ander gebruik is uitdrukkelijk verboden. De vereniging zal ervoor zorgdragen dat haar verenigingsleden zich houden aan deze gebruiksrechten en de overige verplichtingen uit deze overeenkomst.

- 4.2 Sportlink is ten alle tijden gerechtigd om toegang tot een product of dienst door de vereniging of een van haar verenigingsleden tijdelijk dan wel definitief te blokkeren in geval van buiten fair-use gebruik, misbruik, indien wachtwoorden of beveiliging gecompromitteerd zijn, of indien gebruik door andere gebruikers verhinderd wordt, of vrees daarvoor bestaat, een en ander te beoordelen door Sportlink. Sportlink zal de vereniging over een dergelijke blokkade zo snel mogelijk informeren en bespreken welke oplossing en mogelijk zijn. Sportlink is gerechtigd om bij uitvoering van deze maatregelen, de noodzakelijke kosten aan de vereniging in rekening te brengen.
- 4.3 De Overeenkomst gaat in op de datum van ontvangst van de e-mail waarin wordt bevestigd welke producten of diensten zijn besteld en loopt tot de eerstvolgende Peildatum. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij deze ten minste drie maanden voor de eerstvolgende Peildatum door een van de partijen schriftelijk wordt opgezegd. Welke peildatum van toepassing is op de Vereniging, is te vinden op <https://support.sportlink.nl/voorwaarden>.

## **5 Beschikbaarheid**

- 5.1 Sportlink spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van de producten en diensten. Sportlink staat echter uitdrukkelijk niet in voor het ongestoord functioneren van de producten en diensten en onderliggende telecommunicatievoorzieningen. Sportlink hanteert hierin een 'best-effort' beleid.
- 5.2 Sportlink spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de producten en diensten zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de vereniging wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere al dan niet gevoelige informatie.
- 5.3 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de dienstverlening. Sportlink is nimmer aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane gegevens. Indien herstel mogelijk is middels het terughalen van back-ups, zal Sportlink de kosten van herstel in rekening brengen aan de vereniging, tenzij het verminken of verloren gaan van de gegevens aan Sportlink is toe te rekenen.

## **6 Fair Use Policy en specifiek gebruik van Club.Website en Club.Dataservice**

- 6.1 Om overbelasting van de systemen van Sportlink te voorkomen is het vereniging en haar verenigingsleden niet toegestaan om tools te ontwikkelen die automatisch de systemen van Sportlink bevragen.
- 6.2 De vereniging mag geen specifieke Sportlink onderdelen op een eigen server te installeren.
- 6.3 De vereniging zal ervoor zorgen dat:
- a. de producten en diensten niet wordt misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;
  - b. onbevoegde personen de producten en diensten niet benaderen, gebruiken of kopiëren;
  - c. de producten en diensten niet ongeautoriseerd gebruik worden;

d. indien dergelijk ongeoorloofd gebruik is geconstateerd, de beheerder onmiddellijk Sportlink op de hoogte stelt van alle feiten en omstandigheden, zodat adequaat ingrijpen mogelijk wordt.

- 6.4 Bij gebruik van de producten en diensten in strijd is met deze overeenkomst behoudt Sportlink zich, naast haar andere rechten, het recht voor om:
- a. het gebruik van de producten en diensten onmiddellijk te blokkeren of haar diensten op te schorten;
  - b. het relevante product of dienst in zijn originele staat, zijnde de status na installatie, te herstellen;
  - c. af te zien van ondersteuning aan de vereniging;
  - d. wijzigingen die een beveiligings- of andersoortig risico kennen te verwijderen;

De financiële verplichting van vereniging richting Sportlink blijft onverminderd van kracht.

- 6.3 Het is de vereniging niet toegestaan om een onevenredige hoeveelheid dataverkeer te genereren. Van excessief dataverkeer is in ieder geval sprake als:
- a. een vereniging drie keer zoveel dataverkeer genereert als een gemiddelde vereniging van ongeveer dezelfde omvang.
  - b. een vereniging zo veel dataverkeer genereert dat hierdoor de producten en diensten worden vertraagd ofwel andere verenigingen hiervan hinder kunnen ondervinden.
  - c. een vereniging stelselmatig de datalimiet, indien van toepassing, overschrijdt met 50 procent of meer.
- 6.4 Sportlink behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om in geval van excessief dataverkeer algemene of individuele limieten te stellen en daarvoor (technische) maatregelen te treffen.

## **7 Facturering en betaling**

- 7.1 De vereniging betaalt, voor het gebruik van de producten en diensten binnen de overeenkomst een vergoeding per kalenderjaar op basis van het aantal verenigingsleden van de vereniging, zoals gespecificeerd tijdens het bestelproces. Indien de producten en diensten in de loop van een jaar wordt afgenomen, wordt een pro rata bedrag tot de volgende peildatum gefactureerd.
- 7.2 De voor de producten en diensten verschuldigde bedragen, kunnen jaarlijks worden aangepast aan de hand van het CBS indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening.
- 7.3 Alle bedragen zullen worden verhoogd met de, ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden voor de prestatie geldende, omzetbelasting.

## **8 Intellectueel en industrieel eigendom / licenties**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom van de door Sportlink aan de vereniging ter beschikking gestelde producten en diensten en bijbehorende documentatie en materialen in welke vorm dan ook, berusten bij Sportlink of de desbetreffende fabrikant of leverancier. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door de vereniging in de producten en diensten ingevoerde data of content blijven berusten bij de vereniging of diens licentiegever. Deze overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele of industriële eigendom.

## **9 Persoonsgegevens**

- 9.1 In de relatie met de vereniging treedt Sportlink op als bewerker van persoonsgegevens in de zin van de

Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) ) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 (AVG)). De vereniging, of in voorkomende gevallen de relevante sportbond is de verantwoordelijke voor de verwerking. Dit onderdeel van de Overeenkomst geldt als bewerkersovereenkomst in de zin van de WBP en de AVG.

- 9.2 Sportlink beperkt zich tot het verwerken van persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De vereniging zal gegevens over de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen steeds voorafgaand aan Sportlink mededelen. Sportlink zal de producten en diensten op instructie van de vereniging of sportbond zo inrichten dat daarbij de afspraken tussen sportbond en verenigingen met betrekking tot verantwoordelijkheid geïmplementeerd worden. Sportlink neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens, etc.
- 9.3 Sportlink zal al hetgeen doen waartoe een bewerker van persoonsgegevens verplicht is op grond van het bij of krachtens de WBP en de AVG bepaalde. Sportlink zal waar nodig haar medewerking verlenen zodat de vereniging aan zijn verplichtingen op grond van de WBP en AVG kan voldoen. Indien hiervoor een substantiële nadere inspanning nodig is, dan zal Sportlink de kosten hiervoor in rekening brengen bij de vereniging. Sportlink zal de van de sportbond of vereniging ontvangen persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van sportbond dan wel vereniging verwerken voor doeleinden die voortvloeien uit de Overeenkomst, dan wel de wet of een rechterlijke uitspraak. Sportlink zal geen persoonsgegevens kopiëren, aan een andere partij ter beschikking stellen, dan wel andere handelingen met de persoonsgegevens uitvoeren dan omschreven in de Overeenkomst, tenzij sportbond, vereniging of verenigingsleden hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven, dan wel dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 9.4 De vereniging staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de WBP en de AVG gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en zij Sportlink op de juiste wijze heeft geïnstrueerd als bewerker. vereniging staat er tegenover Sportlink voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 9.5 Vereniging geeft hierbij toestemming voor toezending van informatie, tips & tricks over producten en diensten aan door beheerders van vereniging aangewezen verenigingsleden.
- 9.6 Sportlink zal ervoor zorgdragen dat slechts die (groepen) medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens waarvoor dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Sportlink heeft diverse maatregelen genomen en zal deze onderhouden tot technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, overeenkomstig art. 13 WBP en de AVG. Deze beveiligingsmaatregelen zijn te vinden via <https://support.sportlink.nl/voorwaarden> en kunnen altijd worden opgevraagd bij Sportlink. Deze beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de vereniging, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking, de aard van de te beschermen gegevens en de context en het doel van de verwerkingen. Sportlink zal het niveau van de technische en

organisatorische maatregelen handhaven, waar redelijkerwijs mogelijk verbeteren en verfijnen en aanpassen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen voor zover dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Meer informatie over de beveiliging kan verkregen worden via een email aan [security@sportlink.nl](mailto:security@sportlink.nl).

- 9.7 Op verzoek voorziet Sportlink vereniging van de noodzakelijke informatie waardoor vereniging zich een oordeel kan vormen over de naleving van de beveiligingsmaatregelen. Vereniging heeft het recht om (op haar kosten) een onderzoek in te (laten) stellen met betrekking tot de (kwaliteit van) de getroffen beveiligingsmaatregelen door onafhankelijke deskundigen.
- 9.8 Sportlink draagt ervoor zorg dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. Sportlink verklaart dat ieder van zijn medewerkers die wordt gemachtigd tot toegang tot de persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt. Hiertoe zal de desbetreffende medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 9.9 Sportlink betracht transparantie over opgetreden beveiligingsincidenten. Sportlink rapporteert beveiligingsincidenten en datalekken die zouden kunnen leiden tot een datalek in de zin van de WBP of de AVG, zo snel mogelijk aan de contactpersoon van vereniging, of, waar relevant de bond Sportlink werkt waar nodig mee aan het adequaat informeren van toezichthouder en betrokkenen. Extra kosten die dergelijke werkzaamheden met zich meebrengen zijn voor rekening van vereniging, tenzij vereniging aantoont dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sportlink.
- 9.10 Sportlink maakt gebruik van subbesteders. Waar Sportlink gebruik maakt van subbesteders draagt zij ervoor zorg dat deze aan ten minste dezelfde voorwaarden met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens zijn gebonden als hier vermeld. Sportlink behoudt zich het recht voor over te stappen naar een andere hostingpartij of subbesteder indien zij daartoe aanleiding ziet, en vereniging stemt hiermee bij voorbaat in. Sportlink zal vereniging hiervan tijdig op de hoogte brengen. Indien vereniging bezwaren heeft tegen de nieuwe hostingpartij, dan kan zij haar bezwaren binnen 30 dagen na bekendmaking bij Sportlink kenbaar maken. Partijen zullen alsdan in overleg treden over de meest gerede oplossing.
- 9.11 Bij beëindiging van de overeenkomst, zal Sportlink op eerste verzoek van vereniging onverwijld alle ledengegevens aan vereniging retourneren. Een dergelijk verzoek dient binnen 2 maanden na beëindiging schriftelijk bij Sportlink te zijn ingediend. Deze werkzaamheden zullen op basis van nacalculatie geschieden tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Sportlink.